

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y/O PROVEEDORES

DATA ADMINISTRACIÓN TÉCNICA PARA RECURSOS HUMANOS, S.A. DE C.V. (en adelante, "SOFTWARE SICOSS"), con domicilio en **Adolfo Ruíz Cortines 3642, Piso 16, Col. Jardines del Pedregal, C.P. 01900, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México**, es responsable del tratamiento, uso, protección y resguardo de los datos personales de las personas físicas que sean clientes, proveedores, prospectos, contratistas, representantes legales, apoderados, contactos administrativos, comerciales o técnicos de personas morales con las que SOFTWARE SICOSS mantenga o pretenda mantener una relación comercial, contractual o de prestación de servicios.

Datos personales que serán tratados. Para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, SOFTWARE SICOSS podrá recabar y tratar datos de identificación y contacto, tales como nombre, firma, teléfono, correo electrónico, domicilio, identificación oficial, CURP y, cuando resulte aplicable, RFC; datos laborales y profesionales, como puesto, empresa a la que representa, área, referencias comerciales y datos de contacto corporativo; datos fiscales y de facturación; datos financieros y patrimoniales estrictamente necesarios para la relación comercial, tales como información bancaria, cuentas CLABE, condiciones de crédito, historial de pagos o cobranza; así como datos contractuales y comerciales contenidos en cotizaciones, órdenes de compra, contratos, convenios, facturas, comprobantes de pago, expedientes de proveedores o clientes y comunicaciones relacionadas con la prestación o recepción de bienes y servicios.

Datos personales sensibles. De manera ordinaria, SOFTWARE SICOSS no requiere datos personales sensibles de clientes y/o proveedores para establecer o mantener una relación comercial. En caso de que excepcionalmente resulte indispensable tratar algún dato personal sensible, se informará previamente a la persona titular sobre la finalidad específica y se recabará el consentimiento expreso y por escrito cuando la legislación aplicable así lo requiera.

Finalidades primarias del tratamiento. Los datos personales serán tratados para identificar y contactar a la persona titular; validar su identidad y, en su caso, la personalidad o representación con la que actúa; integrar, mantener y actualizar expedientes de clientes y/o proveedores; evaluar y dar de alta a proveedores; solicitar o proporcionar cotizaciones; gestionar procesos de compra, venta, contratación y prestación de servicios; elaborar, negociar, formalizar y administrar contratos, convenios, órdenes de compra y demás instrumentos; administrar accesos a instalaciones, plataformas o recursos cuando sea necesario para la relación comercial; realizar facturación, pagos, cobranza, conciliaciones, devoluciones y aclaraciones; verificar datos fiscales, bancarios y comerciales; dar seguimiento a entregas, servicios, garantías, soporte y atención de solicitudes; evaluar el desempeño y cumplimiento de proveedores; mantener controles administrativos, contables, fiscales, jurídicos, de seguridad y auditoría; prevenir fraudes, conflictos de interés y operaciones no autorizadas; atender requerimientos de autoridades competentes; ejercer o defender derechos derivados de la relación jurídica, y cumplir las obligaciones legales, regulatorias, contractuales y corporativas aplicables.

Finalidades secundarias. Cuando resulte aplicable, SOFTWARE SICOSS podrá utilizar datos de contacto para enviar comunicaciones institucionales, invitaciones, encuestas de satisfacción, información sobre productos o servicios, novedades comerciales o contenidos relacionados con la relación de negocios. Estas finalidades no son necesarias para la existencia o mantenimiento de la relación contractual. La persona titular podrá manifestar en cualquier momento su negativa para el uso de sus datos con estas finalidades mediante solicitud enviada al correo mnolasco@softwaresicoss.com.mx.

Medidas de seguridad y confidencialidad. SOFTWARE SICOSS mantendrá medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables y apropiadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento estarán sujetas a deberes de confidencialidad conforme a la legislación y a los controles internos aplicables.

Transferencias de datos personales. Los datos personales podrán ser compartidos, cuando sea necesario y permitido por la legislación aplicable, con empresas filiales, subsidiarias, controladoras o relacionadas; instituciones bancarias y financieras para procesar pagos o cobros; asesores jurídicos, fiscales, contables, auditores y proveedores de servicios que actúen por cuenta de SOFTWARE SICOSS; aseguradoras, empresas de mensajería, logística, tecnología o soporte cuando su intervención sea necesaria para cumplir la relación comercial; así como autoridades administrativas, fiscales, judiciales o regulatorias cuando exista una obligación

legal o requerimiento válido. Los terceros receptores deberán tratar la información conforme a las finalidades informadas y a las obligaciones que correspondan.

Opciones para limitar el uso o divulgación. La persona titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, así como manifestar su oposición a finalidades secundarias, enviando una solicitud al correo mnolasco@softwaresicoss.com.mx o comunicándose al teléfono **(55) 54 81 99 99**. La solicitud deberá permitir identificar a la persona titular y señalar claramente la finalidad o tratamiento respecto del cual desea limitar el uso de sus datos.

Derechos ARCO y revocación del consentimiento. La persona titular, o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como solicitar la revocación del consentimiento cuando ésta resulte procedente. Para ello deberá enviar su solicitud a mnolasco@softwaresicoss.com.mx, indicando: nombre de la persona titular y medio para recibir notificaciones; documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la representación legal; descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho; el derecho que pretende ejercer o la solicitud concreta, y cualquier elemento que facilite la localización de la información. SOFTWARE SICOSS comunicará la determinación correspondiente dentro de los plazos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

Conservación de la información. Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que motivaron su tratamiento y durante los plazos adicionales que resulten necesarios para atender obligaciones contractuales, fiscales, contables, administrativas, de auditoría, prescripción o defensa jurídica. Posteriormente serán bloqueados, eliminados o anonimizados conforme corresponda y de acuerdo con las políticas de retención aplicables.

Cambios al Aviso de Privacidad. El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado como consecuencia de cambios legales, regulatorios, administrativos, operativos o relacionados con los servicios y actividades de SOFTWARE SICOSS. Las modificaciones serán comunicadas mediante su publicación en las instalaciones de SOFTWARE SICOSS, a través del correo electrónico proporcionado por la persona titular o por cualquier otro medio que permita acreditar su puesta a disposición.

Consentimiento y conocimiento del Aviso. Al proporcionar sus datos personales y no manifestar oposición después de haber tenido a su disposición este Aviso de Privacidad, la persona titular reconoce haber sido informada sobre el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias aquí señaladas, sin perjuicio de los casos en los que la legislación exija consentimiento expreso. Para finalidades secundarias o transferencias que requieran consentimiento, la persona titular podrá manifestar su negativa mediante los medios indicados en este documento.

ACUSE DE CONOCIMIENTO (OPCIONAL)

Nombre / Razón social: _____

Nombre del representante o contacto: _____

Relación: Cliente () Proveedor () Otro ()

Firma: _____ Fecha: _____

Acepto recibir comunicaciones para finalidades secundarias: Sí () No ()